

# Политика конфиденциальности

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ) Платформы «НИРБИ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана **ООО «НИРБИ»** (ОГРН: 1267700027700, ИНН: 9714087290, адрес: 125252, г. Москва, ул. Зорге, д. 9А, к. 1, помещ. 227) (далее – «Оператор» или «Компания») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных следующих категорий субъектов:

- **Пользователей** – физических лиц, использующих веб-сайты <https://koalanearby.ru/> и <https://koalanearby.com/>, Telegram-бот @koala\_nearby\_bot и мобильные приложения для заказа товаров/услуг;
- **Партнеров** – представителей кафе и ресторанов, сотрудничающих с Оператором по Агентскому договору;
- **Лицензиатов** – представителей юридических лиц и ИП, использующих программное обеспечение Оператора (SaaS) по Лицензионному договору.

(далее совместно именуемые Платформа).

1.3. Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя, Партнера и Лицензиата с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики субъект должен воздержаться от использования Платформы.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает данные исключительно в следующих целях:

2.1. **Для Пользователей:** идентификация на Платформе; оформление и передача Заказа Партнеру; информирование о статусе заказа и оплате; клиентская и техническая поддержка; улучшение работы сервисов.

2.2. **Для Партнеров (по Агентскому договору):** заключение и исполнение договоров; предоставление доступа к административной панели; осуществление взаиморасчетов; техническая интеграция с банком-эквайером и технологическими партнерами для обработки заказов.

2.3. **Для Лицензиатов (SaaS-подписка):** заключение и исполнение Лицензионного договора; создание Личного кабинета; предоставление неисключительных прав на ПО; выставление счетов и актов; техническая поддержка Платформы.

## 3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. **Данные Пользователей:** Имя; номер контактного телефона; адрес электронной почты (опционально); данные о заказах (история, блюда, сумма); технические данные (IP-адрес, cookie, данные устройства).

3.2. **Данные Партнеров и Лицензиатов:** ФИО уполномоченного лица или ИП; контактный телефон и email; реквизиты (такие как ИНН, ОГРН, р/с и другие).

3.3. **Технические и коммерческие данные (не являются ПД, но охраняются Политикой):** Для Партнеров и Лицензиатов, использующих платежный функционал, обрабатываются данные, необходимые для технической интеграции (включая логин и пароль от личного кабинета банка-эквайера, используемые в зашифрованном виде для автоматизации платежей).

3.4. **Платежные данные:** Оператор не собирает и не хранит полные данные банковских карт Пользователей. Ввод карточных данных осуществляется на защищенной стороне банка-эквайера (АО «АЛЬФА-БАНК»).

## 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых (смешанная обработка).

#### 4.2. Передача технологическим партнерам и Партнерам (кафе):

- 4.2.1. Для обеспечения функционирования Платформы и маршрутизации платежей Оператор вправе передавать данные третьим лицам (технологическим партнерам) по защищенным каналам связи (API).
- 4.2.2. **Пользователи:** Имя, номер телефона и состав заказа передаются выбранному Партнеру (кафе) для исполнения заказа (в том числе через ПО технологических партнеров).
- 4.2.3. **Партнеры и Лицензиаты:** Оператор передает технологическим партнерам данные предприятий (наименование, адрес, график, меню, статусы заказов), а также учетные данные (логин и пароль) от ЛК банка-эквайера (исключительно для работы автоматического сплитования платежей).

4.3. Технологические партнеры обеспечивают защиту информации и не используют переданные данные Пользователей в собственных маркетинговых целях.

## 5. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

5.1. Хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

5.2. При достижении целей обработки или отзыве согласия данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

## 6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект имеет право: получать информацию об обработке своих данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения; отозвать согласие путем направления письменного заявления на электронную почту: [info@koalanearby.com](mailto:info@koalanearby.com).

6.2. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии законных оснований (п. 2–11 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — например, для завершения исполнения действующего договора).

## 7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЛОКАЛИЗАЦИЯ

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и распространения.

7.2. Взаимодействие с технологическими партнерами осуществляется исключительно по защищенным протоколам шифрования.

7.3. **Локализация:** Базы данных информации, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на территории Российской Федерации.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Платформе.

8.2. Действующая редакция постоянно доступна по адресу: <https://koalanearby.ru/>.

### **Реквизиты Оператора:**

ООО «НИРБИ»

ОГРН: 1267700027700

ИНН: 9714087290

Адрес: 125252, г. Москва, ул. Зорге, д. 9А, к. 1, помещ. 227

Электронная почта: [info@koalanearby.com](mailto:info@koalanearby.com)