

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

с Партнерами (кафе и ресторанами) платформы «НИРБИ»

Настоящий документ является публичной офертой ООО «НИРБИ» (ОГРН: 1267700027700, ИНН: 9714087290), далее именуемого «Агент», адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, далее именуемым «Принципал» или «Партнер», совместно именуемым «Стороны», о заключении Агентского договора на изложенных ниже условиях.

1. Предмет договора и порядок его заключения (Акцепт Оферты)

1.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Партнера юридические и иные действия, направленные на реализацию товаров Партнера (готовой еды и напитков) физическим лицам (далее – «Пользователям») с использованием Платформы «НИРБИ» (веб-сайты <https://koalanearby.com/> и <https://koalanearby.ru/>, Telegram-бот @koala_nearby_bot, мобильные приложения для Android и iOS).

1.2. В рамках настоящего Договора Агент предоставляет Партнеру доступ к Личному кабинету (административной панели), расположенному по адресу <https://koalanearby.ru/>, размещает информацию о товарах (меню) Партнера на Платформе, передает Партнеру информацию о заказах Пользователей и обеспечивает техническую возможность приема безналичных платежей от Пользователей.

1.3. Порядок присоединения (Акцепт Оферты):

1.3.1. Настоящий Договор заключается в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ путем присоединения к нему Партнера в целом, без каких-либо изъятий или оговорок.

1.3.2. Для заключения Договора Партнер, ознакомившись с текстом настоящей Оферты, заполняет и подписывает **Заявление о присоединении** по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3.3. Подписанное Заявление о присоединении направляется Агенту в виде скан-копии на электронную почту Агента info@koalanearby.com, либо подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью через систему электронного документооборота (ЭДО).

1.3.4. Договор считается заключенным с момента получения Агентом подписанного Заявления о присоединении и направления Партнеру подтверждения об активации Личного кабинета.

2. Порядок расчетов, сплитование и вознаграждение Агента

2.1. Прием платежей от Пользователей за заказы осуществляется в безналичном порядке через привлеченного Агентом банка-эквайера – **АО «АЛЬФА-БАНК»** (далее – «Банк»).

2.2. Расчеты между Сторонами производятся с использованием технологии автоматического сплитования (маршрутизации) платежей на стороне Банка в момент совершения оплаты Пользователем по следующей схеме:

- Банк автоматически удерживает комиссию за услуги эквайринга согласно своим тарифам.
- Банк автоматически удерживает **Агентское вознаграждение ООО «НИРБИ»**.
- Оставшаяся сумма (стоимость заказа за вычетом комиссии Банка и вознаграждения Агента) зачисляется Банком напрямую на расчетный счет Партнера на следующий календарный день единым платежом за все успешно обработанные транзакции.

2.3. Размер Агентского вознаграждения (в процентах от суммы каждого успешного заказа) устанавливается индивидуально для каждого Партнера и **фиксируется Сторонами в Заявлении о присоединении**.

2.4. Банк предоставляет реестр платежей на следующий день после зачисления вознаграждения.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Партнер обязан:

3.1.1. Своевременно обновлять и поддерживать в актуальном состоянии информацию о меню, ценах и наличии товаров в Личном кабинете Платформы.

3.1.2. Незамедлительно реагировать на поступающие Заказы: принимать их в работу или отклонять в течение **5 (пяти) минут** с момента их поступления. В случае отсутствия реакции в указанный срок заказ отменяется Платформой автоматически.

3.1.3. Качественно готовить и комплектовать заказы к выдаче в срок, указанный на Платформе. Формат реализации товаров в рамках Платформы – исключительно самовывоз (навынос).

3.1.4. **Фискализация:** Самостоятельно применять контрольно-кассовую технику (ККТ) и выдавать Пользователю кассовый чек на **полную стоимость заказа** в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Агент не является платежным агентом и чеки Пользователям не пробивает.

3.1.5. Нести полную ответственность за качество, безопасность и соответствие приготовленных блюд и напитков санитарным нормам.

3.2. Агент обязан:

3.2.1. Обеспечивать функционирование Платформы «НИРБИ» и Личного кабинета Партнера.

3.2.2. Незамедлительно передавать Партнеру информацию о поступивших Заказах от Пользователей.

3.2.3. Обеспечивать техническую интеграцию с Банком для проведения безналичных платежей.

3.2.4. Для обеспечения технического функционирования Платформы, автоматизации маршрутизации платежей и обработки заказов, Агент вправе привлекать третьих лиц (технологических партнеров) и обмениваться с ними информацией посредством API. Настоящим Партнер дает свое безусловное согласие на передачу технологическим партнерам Агента следующих данных: наименование, адрес, график работы, данные о меню, информация о заказах и статусах платежей, а также учетные данные (логин и пароль) от личного кабинета банка-эквайера (исключительно в целях технического обеспечения платежного функционала). Агент гарантирует, что привлеченные им технологические партнеры обеспечивают надлежащую защиту информации и не осуществляют сбор или хранение полных карточных данных плательщиков.

4. Порядок работы с отменами и возвратами

4.1. Все успешно проведенные платежи и статусы заказов отображаются в Личном кабинете Партнера.

4.2. **Автоматические возвраты Агентом:** Агент осуществляет автоматическую отмену заказа и инициирует возврат денежных средств Пользователю без дополнительного согласования с Партнером в следующих случаях:

- Отмена заказа Пользователем в течение 15 (пятнадцати) секунд после оплаты (случайное нажатие).
- Технический сбой (заказ не доставлен в систему Партнера).
- Партнер не подтвердил принятие заказа в работу в течение 5 (пяти) минут.

4.3. **Возвраты Партнером:** Во всех иных случаях (жалоба Пользователя на качество, отсутствие ингредиентов после принятия заказа в работу и т.п.) Партнер самостоятельно инициирует возврат денежных средств Пользователю через интерфейс своего Личного кабинета.

4.4. В случае если Пользователь не явился за готовым заказом, возврат денежных средств не производится, услуги Платформы и Партнера считаются оказанными надлежащим образом.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Агент не несет ответственности за качество товаров Партнера, их безопасность, соответствие фотографиям в меню, а также за любой вред, причиненный жизни или здоровью Пользователей.

5.3. Агент не несет ответственности за неисполнение Партнером обязанности по применению ККТ и выдаче кассового чека. Все штрафы со стороны контролирующих органов Партнер оплачивает самостоятельно.

5.4. В случае претензий со стороны Пользователя, связанных с качеством еды, напитков или обслуживанием в заведении, Партнер обязуется урегулировать их самостоятельно и за свой счет.

6. Срок действия и расторжение

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта (см. п. 1.3) и действует неопределенный срок.

6.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней через Личный кабинет или по электронной почте.

7. Реквизиты Агента

ООО «НИРБИ»

ОГРН: 1267700027700

ИНН: 9714087290

Адрес: 125252, г. Москва, ул. Зорге, д. 9А, к. 1, помещ. 227

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Агентскому договору (Публичной оферте)

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

к Агентскому договору (Публичной оферте) ООО «НИРБИ»

Г. _____

«___» _____ 202_ г.

Настоящим [Полное наименование Партнера, например: Общество с ограниченной ответственностью «Ромашка»] (ИНН: _____, ОГРН/ОГРНИП: _____), в лице [Должность и ФИО подписанта], действующего на основании [Устава/Доверенности/Свидетельства], заявляет о полном и безоговорочном присоединении (акцепте) к условиям Агентского договора (Публичной оферты) ООО «НИРБИ», размещенного в сети Интернет по адресу: <https://koalanearby.com/>.

1. Коммерческие условия:

Стороны согласовали следующий размер Агентского вознаграждения ООО «НИРБИ»: [___] % (_____ процентов) от суммы каждого успешно оплаченного Пользователем заказа.

2. Банковские реквизиты Партнера для перечисления денежных средств от АО «АЛЬФА-БАНК» (за вычетом комиссий):

Расчетный счет: _____

Наименование банка: _____

БИК: _____

Корр. счет: _____

3. Контактные данные Партнера (для Личного кабинета):

Уполномоченное лицо: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Настоящим Партнер подтверждает, что ознакомлен с текстом Оферты, понимает ее условия и обязуется неукоснительно их соблюдать, в том числе обязанность по самостоятельной фискализации (выдаче чеков) на полную сумму заказа.

От Партнера:

_____ / _____ /

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П. (при наличии)